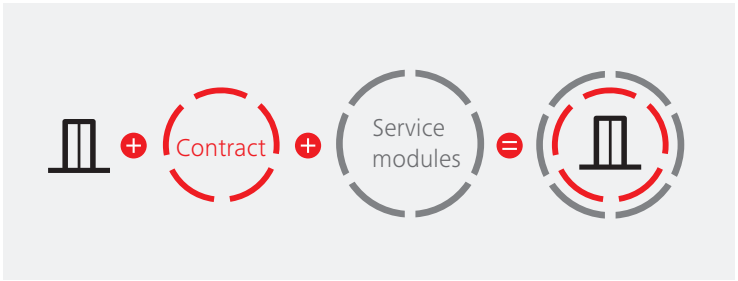
Schindler Excellence
Alert Service-Overeenkomst

Contract

Het reguliere onderhoudscontract met dekking van storingen en standaard onderhoudsinspecties

Contract Kenmerken

Technische ondersteuning Telefonische ondersteuning voor klanten.	✓
Health checks* Controle van de installatiestatus inclusief rapportages d.m.v. RemoteMonitoring en het doorgeven van onregelmatigheden.	✓
Onderhoudsbezoeken Regelmatige inspecties ter plaatse inclusief de standaard onderhoudswerkzaamheden.	✓
Storingsinterventies Onmiddellijke kosteloze reactie in geval van problemen (bevrijden van opgesloten passagiers is gegarandeerd). Ma - vr 07:00-19:00 (24/7 is optioneel).	✓
Kleine reparaties Kleine reparaties zijn opgenomen in het contract om de beschikbaarheid maximaal te garanderen.	○
Grote reparaties Volledige dekking van alle onderhouds-, storings- of reparatiewerkzaamheden. 98% beschikbaarheid is onze norm. (99,5% is optioneel).	○



Servicemodules

Exam
Onze Exam optie draagt zorg voor de wettelijk verplichte periodieke veiligheidskeuring inclusief de assistentie hierbij. Daarnaast zorgen wij voor de coördinatie en administratieve afhandeling vande keuring.

Schindler Alarm
Onze alarm service in de liftkooi draagt zorg voor het verbinden van passagiers met één van onze getrainde service medewerkers. Het bevrijden van opgesloten passagiers alsmede de opvolging van de verplichte 3 daagse lijntest is gegarandeerd.

Ahead Connectivity
Ons moderne telefoon- en data lijnmanagement voor 4G alarm- en andere diensten op afstand. Analoge telefoonlijnen zijn niet langer nodig. Toekomstige upgrades naar 5G zijn eenvoudig uit te voeren

Ahead ActionBoard
Een compleet informatieplatform met realtime en historische informatie op uw eigen desktop en mobiele telefoon welke u continu en transparant informeert over de status van de installatie(s).

Ahead RemoteMonitoring
Slim onderhoud en permanente bewaking op afstand d.m.v. directe connectie met de installatie dragen bij tot hogere beschikbaarheid, hogere veiligheid en grotere klanttevredenheid. Wij gaan nooit meer weg

Beschikbare Contracten: Basic Alert Complete

* Alleen beschikbaar in combinatie met Schindler Ahead RemoteMonitoring

Schindler

We are Schindler

We Elevate... You

Opgericht in 1874, is Schindler één van ´s werelds toonaangevende leveranciers van liften, roltrappen en aanverwante diensten. Schindler's innovatieve en millieuvriendelijke vervoers- en toegangssystemen bieden oplossingen voor de mobiliteit van een stedelijke samenleving.

- ISO 9001
- Europese richtlijn liften 2014/33/EU, Bijlage XI (module H)
- VCA
- KIWA CO2 prestatieladder
- Lean and Green
- Breeam

Meer informatie over Schindler?

Scan simpelweg de QR code met behulp van uw mobiel.

Schindler Liften B.V.
Verheeskade 4
2521 BN Den Haag
Telefoon: 070 384 37 00
Email: info.nl@schindler.com | www.schindler.nl