

# Schindler Excellence

## Service-Overeenkomst Onderhoud & Reparatie

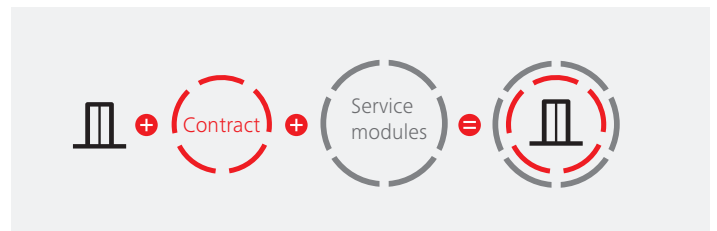
Betrouwbaarheid, veiligheid en een lange levensduur, is dat wat u zoekt? Dat verzorgen wij graag voor u! Ons brede programma van gestructureerde onderhoudsschema's is gebaseerd op uw specifieke behoeften. Wij kunnen samen met u korte en lange termijnplannen maken voor uw wensen, veranderingen of van vitaal belang zijnde zaken voor uw installatie.

### Toegewijde Experts

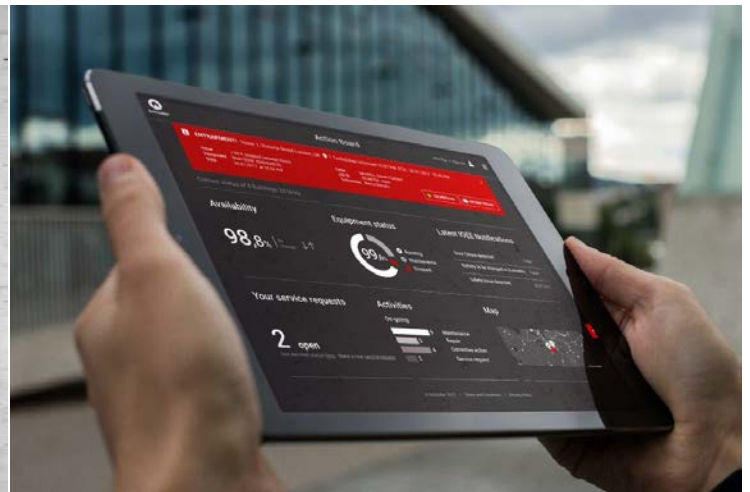
Sinds de oprichting van ons bedrijf in 1874 zijn wij uitgegroeid tot een wereldwijd, in meer dan 100 landen, opererend bedrijf in liften en roltrappen. Door ons uitgebreide netwerk van servicemonteurs op globaal, nationaal en lokaal niveau zijn wij de juiste partner om een betrouwbare werking van uw installatie te garanderen. Ongeacht het fabricaat of type van de lift of roltrap.

### Veelzijdige oplossingen

Onze onderhoudsschema's in combinatie met servicemodules zijn zowel preventief als correctief de juiste oplossing. Op gebruik gebaseerde bezoeken of gegarandeerde beschikbaarheid zijn slechts een paar voorbeelden van onze flexibele oplossingen. Onze veiligheidstesten gaan verder dan de wettelijke eisen! En we kunnen u altijd op de hoogte houden. In bepaalde gevallen sturen we meldingen naar uw smartphone of bieden we zelfs een kant en klare analyse van de storingen.



Onze Accountmanager bespreekt graag met u welke service het best past bij uw installatie, nu en in de toekomst.













## Belangrijkste voordelen

<b>Onze Mensen</b>	Beschikbaar voor u - 66.000 Schindler werknemers in meer dan 100 landen
<b>Maatwerk</b>	Bescherming van uw investeringen - service op maat
<b>Innovatief</b>	Wij houden u in beweging door het leveren van nieuwe oplossingen en betrouwbare technologieën
<b>Kennis</b>	De focus is op u - toegewijd aan kwaliteit, al meer dan 145 jaar
<b>Kwaliteit</b>	Uw betrouwbare partner - Zwitserse excellentie elke dag
<b>Service</b>	Schindler is altijd dichtbij - waar u ook bent
<b>Veiligheid</b>	Onze veiligheidstesten gaan verder dan de wettelijke eisen



**Schindler**


# Service-Overeenkomst & Servicemodules

 Contract type		Basic	Alert	Complete
<b>Kenmerken</b>				
<b>Technische ondersteuning</b> Telefonische ondersteuning voor klanten.		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Health checks*</b> Controle van de installatiestatus inclusief rapportages d.m.v. RemoteMonitoring en het doorgeven van onregelmatigheden.		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Onderhoudsbezoeken</b> Regelmatige inspecties ter plaatse inclusief de standaard onderhoudswerkzaamheden.		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Storingsinterventies</b> Onmiddellijke kosteloze reactie in geval van problemen (bevrijden van opgesloten passagiers is gegarandeerd). Ma - vr 07:00-19:00 (24/7 is optioneel).		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Kleine reparaties</b> Kleine reparaties zijn opgenomen in het contract om de beschikbaarheid maximaal te garanderen.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Grote reparaties</b> Volledige dekking van alle onderhouds-, storings- of reparatiewerkzaamheden. 98% beschikbaarheid is onze norm. (99,5% is optioneel)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

\* Alleen beschikbaar in combinatie met Schindler Ahead RemoteMonitoring

Essentieel onderhoudscontract voor standaard onderhoudsinspecties en reparaties op verzoek	Regulier onderhoudscontract met dekking van standaard onderhoudsinspecties	All-in onderhoudscontract met dekking van alle reparaties, storingen en standaard onderhoudsinspecties
--	--	--

## Servicemodules

 <p><b>Exam</b> Onze Exam optie draagt zorg voor de wettelijk verplichte periodieke veiligheidskeuring inclusief de assistentie hierbij. Daarnaast zorgen wij voor de coördinatie en administratieve afhandeling vande keuring.</p>	 <p><b>Schindler Alarm</b> Onze alarm service in de liftkooi draagt zorg voor het verbinden van passagiers met één van onze getrainde service medewerkers. Het bevrijden van opgesloten passagiers alsmede de opvolging van de verplichte 3 daagse lijntest is gegarandeerd.</p>	 <p><b>Ahead Connectivity</b> Ons moderne telefoon- en data lijnmanagement voor 4G alarm- en andere diensten op afstand. Analoge telefoonlijnen zijn niet langer nodig. Toekomstige upgrades naar 5G zijn eenvoudig uit te voeren</p>	 <p><b>Ahead ActionBoard</b> Een compleet informatieplatform met realtime en historische informatie op uw eigen desktop en mobiele telefoon welke u continu en transparant informeert over de status van de installatie(s).</p>	 <p><b>Ahead RemoteMonitoring</b> Onze permanente bewaking en proactieve service zorgt voor het herkennen, het analyseren van afwijkingen en het verzorgen van health checks van uw installatie.</p>
--	---	--	--	---



Meer informatie over Schindler?

Scan simpelweg de QR code met behulp van uw mobiel.

Schindler Liften B.V.  
Verheeskade 4  
2521 BN Den Haag  
Telefoon: 070 384 37 00  
Email: [info.nl@schindler.com](mailto:info.nl@schindler.com) | [www.schindler.nl](http://www.schindler.nl)