

## **1 Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

- 1.1 Deze algemene inkoopvoorwaarden (hierna "algemene voorwaarden") zijn van toepassing op alle orders geplaatst door en overeenkomsten met Schindler Liften B.V., gevestigd te (2521 BN) 's-Gravenhage aan de Verheeskade 4 (hierna: "Schindler"). Deze worden ter beschikking gesteld voor of bij het aangaan van een overeenkomst.
- 1.2 Tussen Partijen overeengekomen aanvullingen op en/of afwijkingen van de overeenkomst en/of de order(s) (hierna tezamen: "de Overeenkomst") en/of deze algemene voorwaarden zullen schriftelijk worden vastgelegd.
- 1.3 In geval van tegenstrijdigheid tussen de overeenkomst (daaronder begrepen tevens begrepen de betreffende order) en deze algemene voorwaarden, gaat het bepaalde in de overeenkomst voor.
- 1.4 De algemene voorwaarden van leverancier van goederen en/of diensten aan Schindler (hierna: "Leverancier"), in welke vorm dan ook, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen in de zin van artikel 6:225 BW. Wanneer Leverancier de algemene voorwaarden van Schindler niet accepteert, komt tussen partijen geen overeenkomst tot stand.
- 1.5 Schindler heeft het recht deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen. Schindler zal Leverancier op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen en de gewijzigde algemene voorwaarden verstrekken aan Leverancier. De gewijzigde algemene voorwaarden zijn van toepassing 5 werkdagen nadat deze aan Leverancier zijn verstrekt.

## **2 Totstandkoming overeenkomst**

- 2.1 Een overeenkomst komt tot stand op de datum waarop zij is ondertekend door bevoegde vertegenwoordigers van alle partijen bij de overeenkomst.
- 2.2 Op basis van een overeenkomst kan Schindler orders plaatsen bij Leverancier. Schindler is alleen geboden aan schriftelijk geplaatste orders.
- 2.3 Een order komt tot stand wanneer Leverancier van Schindler een schriftelijke order ontvangt. E-mails worden geacht te zijn ontvangen door Leverancier op dezelfde datum als waarop deze zijn verstuurd door Schindler.

## **3 Inschakelen van derden**

- 3.1 Als Leverancier bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruik wil maken van derden, dan moet Schindler daarvoor vooraf schriftelijk toestemming geven. Schindler zal deze toestemming niet op onredelijke gronden weigeren.
- 3.2 Ook bij het inschakelen van derden blijft Leverancier volledig verantwoordelijk voor de nakoming van zijn verplichtingen jegens Schindler. Leverancier staat ervoor in dat de door hem ingeschakelde derden zich zullen houden aan de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden. Leverancier vrijwaart Schindler tegen en stelt Schindler schadeloos voor eventuele kosten, vorderingen en/of schade die door een derde veroorzaakt wordt.
- 3.3 Overmacht van een door Leverancier ingeschakelde derde levert in geen geval overmacht op van Leverancier zelf in de rechtsverhouding met Schindler.

## **4 Looptijd van de overeenkomst**

- 4.1 Een Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd. Wanneer geen looptijd in de Overeenkomst is opgenomen en de duur ook niet anderszins uit de Overeenkomst volgt, dan geldt een termijn van één jaar. Gedurende die termijn van één jaar heeft Schindler op ieder moment het recht de Overeenkomst om welke reden dan ook op te zeggen met een opzegtermijn van één maand, door schriftelijke kennisgeving daarvan aan Leverancier, en zonder verpl tot vergoeding van schade en/of kosten als gevolg van deze opzegging.

4.2 Als een Overeenkomst niet uitdrukkelijk schriftelijk verlengd is, maar in de praktijk daaraan door beide partijen nog steeds uitvoering gegeven wordt, dan wordt de oorspronkelijke Overeenkomst geacht te zijn verlengd voor onbepaalde tijd. Schindler kan een op deze manier verlengde Overeenkomst op ieder moment om welke reden dan ook opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, door schriftelijke kennisgeving daarvan aan Leverancier, en zonder verplichting tot vergoeding van schade en/of kosten als gevolg van deze opzegging.

## **5 Wijziging en annulering van de overeenkomst**

- 5.1 Tot de schriftelijke aanvaarding van de Overeenkomst, en rekening houdend met de belangen van de Leverancier, kan Schindler op ieder moment naar eigen goeddunken wijzigingen in de Overeenkomst aanbrengen. Leverancier zal redelijkerwijs meewerken aan een door Schindler verzochte wijziging.
- 5.2 Leverancier is verplicht wijzigingen voor te stellen aan Schindler als dat nodig of nuttig is voor een doeltreffende uitvoering van de Overeenkomst. Zodra Schindler hierop schriftelijk akkoord geeft, moeten deze wijzigingen door Leverancier worden uitgevoerd.
- 5.3 Als een wijziging als bedoeld in artikel 5.1 of 5.2 ook een wijziging van de prijzen en/of tarieven met zich meebrengt, of een verlenging van de levertermijn, dan moet Leverancier Schindler hiervan op de hoogte brengen, tegelijk met de door Leverancier voorgestelde wijziging (ingeval van artikel 5.1), of meteen na de ontvangst van de door Schindler gevraagde wijziging (ingeval van artikel 5.2), onder overhandiging van een corresponderende offerte. De wijziging wordt slechts van kracht als partijen schriftelijke afspraken hebben gemaakt over bijkomende of verminderde kosten en eventuele terugbetaling van het te veel betaalde, of zo nodig over nieuwe levertermijnen.
- 5.4 Indien partijen er niet in slagen schriftelijke afspraken te maken over de gevolgen van ene wijziging als bedoeld in artikel 5.3, heeft Schindler het recht de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade en/of kosten als gevolg hiervan.
- 5.5 Schindler heeft te allen tijde het recht de Overeenkomst te annuleren. Dit kan kosteloos (zonder verplichting tot vergoeding van kosten en/of schade), tenzij Leverancier met de uitvoering van de Overeenkomst reeds is aangevangen. In geval van dit laatste zal Schindler de door Leverancier in redelijkheid gemaakte kosten vergoeden, mits deze kunnen worden onderbouwd en aangetoond door Leverancier.

## **6 Levertermijnen**

- 6.1 Goederen en/of diensten worden geleverd op de datum (inclusief het overeengekomen tijdstip) of binnen de termijn overeengekomen in de Overeenkomst.
- 6.2 De overeengekomen levertermijnen voor te leveren goederen en/of diensten zijn steeds bindend en Leverancier is verplicht om deze nauwgezet na te leven. Bij niet-naleving is Leverancier automatisch in verzuim, ook zonder voorafgaande waarschuwing en/of ingebrekestelling.
- 6.3 Leverancier zal Schindler direct informeren als zij niet binnen de afgesproken tijd kan, of verwacht te kunnen, leveren/presteren.
- 6.4 Bij vertraging, om welke reden dan ook, heeft Schindler het recht om, zonder voorgaande waarschuwing en/of ingebrekestelling, de Overeenkomst te ontbinden en een derde in te schakelen, zulks niettegenstaande eventuele andere rechten en/of middelen die Schindler heeft op grond van de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden en/of wet.
- 6.5 Indien een verdragingsboete bij overschrijding van levertermijnen is overeengekomen, beperkt dit Schindler op geen enkele wijze in de uitoefening van eventuele andere rechten

en/of middelen die Schindler jegens Leverancier op grond van de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden en/of de wet.

## **7 Levering**

- 7.1 Goederen worden DDP (Incoterms 2020) geleverd aan Schindler op het overeengekomen leveringsadres als vermeld in de Overeenkomst. Diensten worden uitgevoerd op de plaats als vermeld in de Overeenkomst.
- 7.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen tussen partijen, gaat het eigendom van de goederen over op Schindler op het moment van levering in overeenstemming met de toepasselijke Incoterms als bepaald in artikel 7.1, tenzij Schindler een goed of dienst weigert conform het bepaalde in artikel 8.
- 7.3 De goederen en diensten moeten van eerste kwaliteit zijn, strikt overeenstemmen met de specificaties van de Overeenkomst en voldoen aan de relevante wettelijke bepalingen.
- 7.4 De goederen zullen door Leverancier op een verzorgde en zorgvuldige wijze verpakt worden, zodat zij in het bijzonder beschermd zijn tegen beschadingsrisico's tijdens het transport. Om controle en opslag van de goederen mogelijk te maken, zal Leverancier elke zending aan de buitenkant voorzien van alle door Schindler voorgeschreven specificaties. Elke zending gaat bovendien vergezeld van een gedetailleerde vrachtbrief. Als er geen geldige vrachtbrief is, geldt de dag waarop Schindler de benodigde vrachtbrief alsnog ontvangt als leverdatum behoudens het bepaalde in artikel 8.

## **8 Aanvaarding**

- 8.1 Door Schindler in ontvangst genomen goederen of diensten worden eerst dan door Schindler geacht te zijn aanvaard nadat Schindler een schriftelijke kennisgeving aan Leverancier heeft verzonden. Het enkel in ontvangst nemen van goederen of diensten door Schindler betekent in geen geval aanvaarding daarvan. Ook een betaling door Schindler, zelfs zonder voorbehoud, kan nooit worden beschouwd als een aanvaarding in voornoemde zin, en evenmin als het prijsgeven van enige rechten van Schindler.
- 8.2 Schindler heeft het recht de goederen of diensten op ieder moment (na inontvangstneming) te inspecteren/keuren. Omdat gebreken aan de goederen of diensten ook na inontvangstneming aan het licht kunnen komen, kunnen klachten met betrekking tot de goederen en/of diensten zonder tijdslimiet aan Leverancier worden gemeld. De artikel 6:89 en 7:23 BW zijn uitdrukkelijk uitgesloten.

## **9 Betaling en facturering**

- 9.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, vinden betalingen plaats na de schriftelijke aanvaarding door Schindler van het geleverde goed of de uitgevoerde dienst conform het bepaalde in artikel 8 en binnen 30 dagen na ontvangst van een correcte factuur, waarvoor geldt dat Leverancier deze pas mag toezenden na de aanvaarding als hiervoor bedoeld.
- 9.2 Indien betaling binnen de in artikel 9.1 bedoelde termijn uitblijft, dient Leverancier Schindler eerst in gebreke te stellen en haar een aanvullende termijn van 14 kalenderdagen te gunnen om alsnog te betalen. Bij betaling dan nog steeds uit, dan is rente verschuldigd tenzij Schindler de betaling gerechtvaardigd heeft opgeschort. In plaats van artikel 6:119a BW geldt artikel 6:119 BW.
- 9.3 Schindler heeft het recht uitstaande facturen (geheel of ten dele) op te schorten dan wel een creditfactuur te verlangen indien zij een gebrek aan het goed of de dienst ontdekt, of indien Leverancier anderszins niet voldoet aan een of meer van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden. Schindler heeft ook het recht de betaling

op te schorten voor prestaties die geheel of gedeeltelijk onbruikbaar zijn geworden als gevolg van de betwiste prestaties.

9.4 Leverancier kan alleen een retentierecht of enig ander opschortingsrecht invoeren wanneer zijn eigen vordering niet betwist wordt, of door middel van een gerechtelijke uitspraak onherroepelijk vast is komen te staan. Leverancier is niet gerechtigd levering van goederen en/of diensten op te schorten als gevolg van niet betaling van enige factuur.

9.5 Elke factuur bevat specifiek de omschrijvingen van het goed of de dienst en het PO nummer van Schindler en wordt gericht aan de financiële administratie van Schindler. Bij gebreke daarvan wordt de factuur niet geaccepteerd en niet in behandeling genomen.

## **10 Garantie, aansprakelijkheid en vrijwaring**

10.1 Leverancier garandeert dat:

- a) de door hem geleverde goederen en/of diensten geen enkel gebrek zullen vertonen, van welke aard dan ook;
- b) alle prestaties zullen worden geleverd door deskundig, opgeleid en gekwalificeerd personeel dat gebruik maakt van goede en professionele praktijken op een competente en professionele manier in overeenstemming met vastgestelde industriële normen
- c) dat de dienstverlening en producten geen inbreuk maken op patenten, handelsmerken, auteursrechten of andere rechten van derden, noch gebruik maken van onrechtmatig toegeëigende handelsgeheimen
- d) alle belastingen en sociale premies betaald worden in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.

10.2 Leverancier zal aan Schindler elke directe of indirecte schade die Schindler als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden dan wel op grond van onrechtmatige daad en/of enige andere rechtsgrondslag vergoeden. Daarnaast is Schindler gerechtigd om van Leverancier herstel of vervanging te vorderen, zonder bijkomende kosten.

10.3 Indien Leverancier niet binnen de door Schindler gestelde termijn herstelt of vervangt, is Schindler gerechtigd daarvoor een derde in te schakelen op kosten van Leverancier.

10.4 Leverancier vrijwaart Schindler tegen aanspraken van derden, de kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op enige wijze samenhangen met de door Leverancier geleverde goederen of diensten, of enige tekortkoming van Leverancier onder de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden. Hieronder vallen onder meer aanspraken voortvloeiende uit vertraagde levering van goederen en/of diensten door Leverancier.

10.5 Indien partijen een garantieperiode zijn overeengekomen, stuiten klachten van Schindler deze garantieperiode voor het non-conforme of gebrekkige deel van het goed of de dienst. Na herstel zal de garantieperiode opnieuw gaan lopen voor het herstelde doel.

10.6 Schindler is uitsluitend aansprakelijk jegens Leverancier in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van haar bedrijfsleiding.

10.7 Leverancier garandeert dat zij bij de uitvoering van de Overeenkomst alle veiligheidsmaatregelen naleeft. Leveranciers verplichten zich ertoe dat alle verplichtingen uit hoofde van de Nederlandse wet- en regelgeving inzake de tewerkstelling van personeel na te leven. Schindler en/of zijn klant kunnen elk non-conform werk stopzetten of laten hervatten en alle materialen en tools die niet aan de voorgeschreven kwaliteit voldoen afwijzen. Leverancier garandeert de wetgeving, instructies en richtlijnen na te leven op het

vlak van risicopreventie, arbeidsbescherming en juiste certificering van tools en materialen. Artikel 10.4 is overeenkomstig van toepassing in het geval van niet-nakoming van de afspraken zoals genoemd in artikel 10.7.

## **11 Vertrouwelijkheid**

- 11.1 Leverancier behandelt elk niet gepubliceerd gegeven, waarvan Leverancier kennis krijgt door zijn handelsrelatie met Schindler, als vertrouwelijk evenals alle informatie waarvan Leverancier redelijkerwijs moet weten of vermoeden dat het als zodanig behandeld moet worden.
- 11.2 Partijen verspreiden geen vertrouwelijke informatie tijdens of na beëindiging van de Overeenkomst over de handelsactiviteit van de wederpartij, haar goederen en/of diensten, haar bedrijfsplannen, haar klanten of verbonden ondernemingen en over het bestaan, de inhoud en voorwaarden van de Overeenkomst en alle informatie verstrekt in het kader hiervan, zonder voorafgaand uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de wederpartij.
- 11.3 Tekeningen, modellen, ontwerpen, schema's en soortgelijke of andere documentatie die zijn verkregen of gegenereerd tijdens of in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, mogen door Leverancier niet worden verstrekt aan derden voor hen toegankelijk gemaakt, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Schindler. Het dupliceren van deze gegevens mag alleen in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en voor zover nodig, en binnen de grenzen van de wettelijke bepalingen inzake intellectuele eigendom. Leverancier zorgt ervoor dat zijn werknemers en eventueel ingeschakelde derden, dezelfde geheimhoudingsverplichtingen als bedoeld in dit artikel worden opgelegd.

## **12 Verzekeringen**

- 12.1 Leverancier is verplicht om zich bij een gerenommeerde verzekeraar adequaat te verzekeren en verzekerd te houden in verband met aansprakelijkheidsrisico's uit hoofde van de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden en/of de wet. Op eerste verzoek van Schindler verstrekt Leverancier kopieën van de polisvoorwaarden en bewijs van premiebetaling.

## **13 Opzegging van de overeenkomst**

- 13.1 In aanvulling op haar wettelijke recht tot ontbinding en eventuele andere rechten en/of middelen die Schindler op grond van de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden en/of de wet, kan Schindler de Overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen indien:
- 2 Leverancier zijn verplichtingen bedoeld in artikel 11 van deze algemene voorwaarden schendt;
  - 3 Leverancier zich in het buitenland vestigt;
  - 4 Leverancier besluit tot liquidatie van zijn onderneming over te gaan;
  - 5 Zich bij de Leverancier omstandigheden voordoen die het risico voor Schindler (sterk) vergroten en of de normale afwikkeling van de Overeenkomst(en) vrijwel onmogelijk maakt;
  - 6 Leverancier (direct of indirect) geraakt wordt door sanctiewetgeving uitgevaardigd door Verenigde Naties (VN), de Europese Unie (EU) en of de Nederlandse overheid;
  - 7 Leverancier en/of door hem ingeschakelde derden verwijtbaar achterstallig is/zijn met de betaling van het toepasselijke loon, omzetbelasting, loonbelasting, premies volksverzekeringen en/of premies werknemersverzekeringen.

- 13.2 Indien Schindler overgaat tot opzegging van de Overeenkomst conform het bepaalde in artikel 13.1 zal Schindler alleen de aantoonbaar geleverde goederen en/of diensten betalen, op voorwaarde dat deze voldoen aan de Overeenkomst, onverminderd het recht van Schindler om haar geleden schade als gevolg van haar opzegging te vorderen, en zonder gehoudenheid tot vergoeding van schade en/of kosten aan Leverancier.

#### **14 Knowhow / gebruik van merken en logo's**

- 14.1 Leverancier mag, zonder voorafgaand schriftelijk akkoord van Schindler, niet overgaan tot het opnieuw gebruiken of verder ontwikkelen van knowhow, technieken, procedures of methodes specifiek ontwikkeld op verzoek van Schindler.
- 14.2 Het gebruik van de naam en logo's van Schindler door derden is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Schindler.

#### **15 Pre-employment screening**

- 15.1 Leverancier garandeert dat hij alle toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de identificatie en screening van zijn nieuwe en bestaande werknemers heeft nageleefd en dit ten minste zal blijven doen zolang een Overeenkomst van kracht is tussen partijen.
- 15.2 Op eerste verzoek van Schindler zullen werknemers van Leverancier die betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst een geheimhoudingsovereenkomst tekenen.

#### **16 Inhuur personeel**

- 16.1 Ingeval van inhuur van personeel door Schindler verplicht Leverancier zich, naast de verplichtingen artikel 15, te houden aan de geldende wet- en regelgeving. Daaronder wordt onder meer maar niet uitsluitend verstaan: de Wet Aanpak Schijnconstructies (WAS), de eventueel toepasselijke CAO, de Wet Allocatie Arbeidskrachten door intermediairs (WAADI), de Wet Arbeid Vreemdelingen (WAV) en, indien van toepassing in geval van inzet van gedetacheerde werknemers in de Europese Unie (WagwEU). Indien Schindler de Leverancier verzoekt om nadere informatie teneinde aan de verplichtingen in het kader van deze wet- en regeling te kunnen voldoen, zal de Leverancier daaraan op eerste verzoek voldoen.
- 16.2 Leverancier is te allen tijde verantwoordelijk voor de nakoming van de op hem rustende verplichtingen krachtens de fiscale en sociale zekerheidswetgeving.
- 16.3 Leverancier draagt er zorg voor dat de verplichtingen uit lid 1 en 2 van dit artikel worden opgelegd aan alle derde partijen waarmee hij – na voorafgaande instemming van Schindler – contracten aangaat in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst. In dat geval bedingt Leverancier dat deze derde partijen de bedoelde verplichtingen op hun beurt opleggen aan hun respectievelijke contractspartijen.
- 16.4 Leverancier vrijwaart Schindler van iedere aansprakelijkheid, inclusief eventuele boeteheffingen, juridische kosten en/of anderszins, inzake verplichtingen van Leverancier en/of de werkgever van de door Leverancier ingeschakelde arbeidskracht die voortvloeien uit de belastingwetgeving, de sociale zekerheidswetgeving alsmede arbeidsvoorwaardelijke aanspraken van diens werknemers aangaande verrichte arbeid ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.

#### **17 Compliance**

- 17.1 Leverancier zal op geen enkele manier de naam en reputatie van Schindler schaden.

17.2 Leverancier houdt zich voorts aan de geldende toepasselijke wetten, normen en officiële regelgeving, waaronder het mededingsrecht, antitrustwetgeving, het voorkomen van corruptie en witwassen, exportcontrole en gegevensbescherming. Daarnaast zal Leverancier alle aan Leverancier verstrekte beleidsregels van Schindler die van belang zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder de Schindler Gedragscode en de Schindler Supplier Code of Conduct (<https://group.schindler.com/rsp>), zoals geldig op het moment van het sluiten van de Overeenkomst, naleven en implementeren. De Schindler gedragscode en de Schindler Supplier Code of Conduct is bijgevoegd als bijlage en is voorts beschikbaar op de website van Schindler.

## **18 Intellectuele eigendomsrechten**

18.1 Leverancier garandeert dat de door hem geleverde goederen en/of diensten vrij zijn van elk intellectueel eigendomsrecht dat zou kunnen toebehoren aan een derde, en dat Schindler geen enkele (nadere) toestemming behoeft van enige derde om gebruik te maken (in de breedste zin van het woord) van de door Leverancier geleverde goederen en/of diensten.

18.2 Als Leverancier materialen of andere zaken, waaronder maar niet beperkt tot software en werkinstructies, aan Schindler beschikbaar heeft gesteld voor de uitvoering van de overeenkomst, terwijl deze materialen of andere zaken zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten van Leverancier, dan verleent Leverancier aan Schindler hierbij om niet een niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie om deze materialen en andere zaken gedurende de looptijd van de overeenkomst te gebruiken. Leverancier vrijwaart Schindler tegen en stelt Schindler schadeloos voor eventuele vorderingen van derden inzake schendingen van intellectuele eigendomsrechten.

## **19 Milieu en arbeidsomstandigheden**

19.1 Leverancier is er mee bekend dat Schindler de milieubelasting van haar bedrijfsvoering wil beperken. Leverancier garandeert dat alle wetgeving op het gebied van milieubescherming en gezonde en veilige arbeidsomstandigheden strikt na te leven.

19.2 Leverancier zal eventuele schade door milieuverontreiniging ten gevolge van de uitvoering van de Overeenkomst voorkomen of beperken. Indien er sprake is van milieuverontreiniging die door Leverancier veroorzaakt is, zal Leverancier Schindler vrijwaren tegen eventuele vorderingen van derden die uit deze verontreiniging voortvloeien.

19.3 Leverancier garandeert dat de aan Schindler geleverde goederen en diensten geproduceerd of verstrekt zijn in overeenstemming met de ILO Core Labor Conventions en de in dit verband geldende nationale wetgeving.

## **20 Verwerking en bescherming persoonsgegevens**

20.1 Leverancier neemt alle toepasselijke wet- en regelgeving in acht bij het verwerken van de persoonsgegevens die Leverancier ontvangt, verwerft of anderszins toegang toe heeft in verband met de (uitvoering van de) Overeenkomst, al dan niet rechtstreeks afkomstig van Schindler ("Persoonsgegevens"). Het gaat in ieder geval om de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG.

20.2 Leverancier treft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen, waarbij Leverancier met name rekening houdt met verwerkingsrisico's als gevolg van vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of ongeoorloofde toegang tot de Persoonsgegevens, hetzij per ongeluk hetzij onrechtmatig.

- 20.3 Het is Leverancier slechts toegestaan om Persoonsgegevens te verwerken in opdracht van Schindler. Het is Leverancier uitdrukkelijk niet toegelaten om Persoonsgegevens te verwerken buiten de opdracht die door Schindler is of wordt gegeven. Indien Leverancier kwalificeert als verwerker in de zin van artikel 4 lid 8 AVG, zal Leverancier met Schindler, op het eerste verzoek van Schindler en voorafgaand aan de verwerking van Persoonsgegevens, een verwerkersovereenkomst sluiten waarin de verwerking van Persoonsgegevens door Leverancier is geregeld. Deze verwerkersovereenkomst zal integraal deel uitmaken van de Overeenkomst tussen partijen.
- 20.4 Leverancier volgt alle aanwijzingen van Schindler op inzake de verwerking van Persoonsgegevens.
- 20.5 Leverancier zal Schindler onmiddellijk in kennis stellen van iedere inbreuk op de beveiliging van de door Leverancier verwerkte Persoonsgegevens als bedoeld in artikel 4 lid 12 AVG (hierna: "Datalek"). Leverancier zal alsdan alle instructies van Schindler opvolgen.
- 20.6 Leverancier vrijwaart Schindler voor alle aanspraken van derden (inclusief boetes opgelegd door een toezichthouder) wegens schending van toepasselijke wet- en regelgeving omtrent de verwerking en bescherming van Persoonsgegevens danwel wegens schending van de verwerkingsovereenkomst.

## **21 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 21.1 Op de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden en op alle daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende (buiten)contractuele verplichtingen is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van de internationaal privaatrechtelijke conflictregels. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 21.2 Alle geschillen ten aanzien van, voortvloeiende uit of verband houdende met de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden of enige (buiten)contractuele verplichtingen worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter te Den Haag.

Versie: december 2024